

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Goed en Puur*: de eenmanszaak Goed en Puur, gevestigd te (5629 KK) Eindhoven, aan de Gelaarsde Kat 6, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53127927, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L. Heijnen.

1.2 *De opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die Goed en Puur een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die Goed en Puur een opdracht verstrekt tot het leveren van producten en/of diensten

1.4 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot coaching c.q. training, advisering en begeleiding op het gebied van vitaliteit en persoonlijk en vitaal leiderschap en aanverwante (digitale) producten en/of diensten.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk Goed en Puur of de opdrachtgever of Goed en Puur en de opdrachtgever samen.

1.6 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Goed en Puur en de opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of Diensten voor opdrachtgever.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Goed en Puur gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Goed en Puur, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Goed en Puur werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Goed en Puur zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Goed en Puur uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden volgens de bedoeling van partijen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de 'bedoeling' van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.7 Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.8 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Goed en Puur is van toepassing. Goed en Puur kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden.

Enkel een Consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.

2.9 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.10 Indien Goed en Puur op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Goed en Puur zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

Een gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend in de zin dat Goed en Puur het recht heeft om binnen één week nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Goed en Puur aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan Goed en Puur versterkte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Goed en Puur het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Goed en Puur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Goed en Puur kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de door Goed en Puur gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever op welke wijze dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Goed en Puur uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Goed en Puur een opdracht verstrekt, is Goed en Puur pas aan deze opdracht gebonden nadat Goed en Puur deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Goed en Puur of zodra Goed en Puur - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor Goed en Puur bindend.

4.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werksituatie voor (medewerkers van) Goed en Puur onveilig is, of anderszins door de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen is voldaan op grond van artikel 5 en/of 6 van deze algemene voorwaarden (bijvoorbeeld geen geschikte werkruimte, geen sanitaire voorziening voor medewerkers etc.), kan Goed en Puur de samenwerking per direct beëindigen.

In dit geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op restitutie. Wanneer de werksituatie onveilig is door omstandigheden waar de opdrachtgever geen invloed op heeft (overmacht), zal Goed en Puur alleen de gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Goed en Puur bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Goed en Puur voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Goed en Puur is tevens aangesloten bij het Nederlands Genootschap van Vitalogen, www.ngvv.nl. Op Goed en Puur rust echter alleen een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting, omdat een geslaagd resultaat afhankelijk is van de inzet en motivatie van opdrachtgever zelf en het naleven van afspraken en opvolgen van adviezen.

5.3 De dienstverlening van Goed en Puur is geen behandeling en geen alternatief voor medische (geestelijke) zorg of behandelingen.

5.4 Goed en Puur kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien zij dat noodzakelijk acht. Goed en Puur is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partij.

5.5 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het gaat om dienstverlening op een bepaalde exacte datum. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Goed en Puur en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Goed en Puur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Goed en Puur worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Goed en Puur zijn verstrekt, heeft Goed en Puur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de dan geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Goed en Puur ter beschikking heeft gesteld. Goed en Puur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Goed en Puur is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.7 De opdrachtgever is gehouden Goed en Puur onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.9 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Goed en Puur zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

5.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Goed en Puur gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Goed en Puur op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Goed en Puur een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 6. verplichtingen van partijen

6.1 Goed en Puur draagt zorg voor:

- het uitvoeren van de coaching c.q. training, advisering en begeleiding zoals overeengekomen tussen beide partijen;
- bevoegde en bekwame, representatieve medewerkers indien van toepassing;
- eventueel daarbij benodigde hulpmiddelen, zoals werkboeken of video's;

6.2 De opdrachtgever zorgt voor:

- het verlenen van toegang tot het evenement en/of de locatie, het gebouw, de ruimte, het terrein, etc. waar de dienstverlening zal plaatsvinden en de daarbij benodigde (sanitaire en elektronische) voorzieningen en aansluitingen welke Goed en Puur nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, indien van toepassing.
De medewerkers van Goed en Puur moeten in ieder geval in de gelegenheid zijn om naar het toilet te kunnen gaan, beschikken over stromend (kraan)water en elektriciteit;
- een veilige werkomgeving;
- ten tijde van de uitvoering dient er een aanspreekpunt vanuit de organisatie van opdrachtgever aangewezen te zijn;
- Parkeergelegenheid. Indien Goed en Puur kosten moet maken voor het parkeren, worden deze kosten doorberekend aan de opdrachtgever;

6.3 Indien opdrachtgever niet aan één of meerdere van bovenstaande verplichtingen (artikel 6.2) kan voldoen, kan Goed en Puur hierin mogelijk faciliteren indien tijdig aangegeven door opdrachtgever. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien Goed en Puur haar dienstverlening niet adequaat kan verrichten als gevolg van het niet voldoen aan één of meerdere bovenstaande verplichtingen van de opdrachtgever, kan Goed en Puur voor de gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7. Privacy

7.1 De gegevens van opdrachtgever en/of deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door opdrachtgever en/of deelnemers, een wettelijke verplichting of Goed en Puur voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

7.2 Goed en Puur mag foto's en beeldmateriaal maken van het evenement waarop eventueel deelnemers/overige medewerkers zichtbaar zijn en deze eventueel delen op social media of andere kanalen, tenzij een deelnemer uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan. Medewerkers van opdrachtgever c.q. deelnemers dienen hier vooraf schriftelijk mee in te stemmen.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

8.1 Goed en Puur heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Goed en Puur dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Goed en Puur te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

8.2 Goed en Puur mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Goed en Puur, dat in redelijkheid niet van Goed en Puur kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.3 Goed en Puur behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

8.4 Afgenomen coachingstrajecten, adviesopdrachten, losse sessies, (digitale) producten of diensten en workshops of events dienen direct volledig vooraf voldaan te worden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

8.5 Indien een duurovereenkomst is aangegaan door partijen, zoals een abonnement, zal Goed en Puur maandelijks, per kwartaal of jaarlijks het overeengekomen bedrag factureren of incasseren per automatische incasso, afhankelijk van de overeen gekomen duur. Dit kan een vast bedrag zijn ofwel op uurbasis, afhankelijk wat is overeen gekomen.

8.6 Indien betaling op factuurbasis is overeen gekomen, dient deze binnen de daarin gestelde termijn en op de voorgeschreven wijze voldaan te worden door opdrachtgever. Indien geen factuurtermijn is opgenomen, geldt een termijn van 14 dagen.

8.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.8 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.9 Bij niet tijdige betaling is Goed en Puur gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

8.10 In geval van niet tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Goed en Puur zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

8.11 Goed en Puur is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

8.12 In afwijking van het in lid 10 en 11 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

8.13 In afwijking van artikel 8.11 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- | | |
|---|---|
| - over de eerste Euro 2.500,- | 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,- |
| - over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| - over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van € 6.775,- |

8.14 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Goed en Puur eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.15 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.16 Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers zijn altijd exclusief btw, voor consumenten inclusief btw. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Goed en Puur is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 10. Annulering en opzegging van de opdracht

10.1 De tussen de opdrachtgever en Goed en Puur gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Goed en Puur of de particuliere opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Goed en Puur.

10.2 Indien het door Goed en Puur uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Goed en Puur op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Goed en Puur een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Goed en Puur nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gedeelde winst. Goed en Puur heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen):

Trajecten, adviesopdrachten, zakelijke workshops op locatie opdrachtgever of andere diensten:

- alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden door Goed en Puur bij annulering van de overeenkomst tot 6 weken voor aanvang van de opdracht;
- 50% van het overeen gekomen totaalbedrag (bij duurovereenkomsten gemaximeerd op 1 jaar) aan schadevergoeding bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de opdracht;
- 75%-100% van het overeen gekomen totaalbedrag (bij duurovereenkomsten gemaximeerd op 1 jaar) aan schadevergoeding bij annulering vanaf aanvang van de uitvoering, afhankelijk van het moment van annuleren en de reeds uitgevoerde werkzaamheden door Goed en Puur;

Overige workshops en events en digitale producten of diensten:

- geen restitutie mogelijk daar er sprake is van externe kosten die in het aantal tickets en de daarmee verband houdende ticketprijs zijn verwerkt. Opdrachtgever krijgt bij aanschaf van digitale producten of diensten direct toegang tot deze producten of diensten.

Afspraken en/of (online) meetings:

- een geplande afspraak kan tot uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos verzet worden;
- bij het verzetten of annuleren van een geplande afspraak binnen 48 uur tot de afspraak of bij no show, zal er geen vervangende afspraak worden ingepland en daarvoor geen restitutie worden verleend.

10.4 In afwijking van hetgeen in het vorige lid is bepaald, zal in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, enkel de gemaakte kosten van Goed en Puur in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

10.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Goed en Puur vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.6 Goed en Puur is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

10.7 Duurovereenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd (abonnementen) zijn niet tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van de overeengekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Bij niet tijdige opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd naar een abonnement voor onbepaalde tijd.

Een abonnement voor onbepaalde tijd (abonnement) is altijd opzegbaar voor beide partijen, tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bij opzegging dienen de tot dan toe gemaakte kosten en honorarium volledig vergoed te worden door opdrachtgever aan Goed en Puur.

10.8 Goed en Puur heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Goed en Puur, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Goed en Puur voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien er geen verzekering voor de schadeveroorzakende gebeurtenis is afgesloten, de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen en gemaximeerd tot een duur van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.2 Goed en Puur is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Goed en Puur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Goed en Puur kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.3 Aansprakelijkheid van Goed en Puur voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

11.4 Goed en Puur is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Goed en Puur vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

11.5 Aansprakelijkheid van Goed en Puur voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

11.6 Goed en Puur is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van de medewerkers van Goed en Puur, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door Opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Goed en Puur door de opdrachtgever of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;
- beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen, training, coaching en begeleiding door Goed en Puur, al dan niet in overleg met Goed en Puur;
- Schade aan (eigendommen van) deelnemers, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;
- een langere leveringstermijn of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens en de online cursussen en producten van Goed en Puur en/of de opdrachtgever (bijvoorbeeld hacking);
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;

11.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Goed en Puur te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijkingen van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

11.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Goed en Puur en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Goed en Puur niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Goed en Puur kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Goed en Puur of door Goed en Puur ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Goed en Puur gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Goed en Puur en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Goed en Puur. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Goed en Puur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Goed en Puur niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Goed en Puur zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Goed en Puur gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Goed en Puur gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Geheimhouding en publicitaire uitingen

13.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

13.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

13.3 Zowel Goed en Puur als de opdrachtgever mogen publicitaire uitingen doen over de samenwerking (bijvoorbeeld op social media), alsmede foto's maken van de opdracht en de mensen aanwezig tijdens de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

Deze uitingen mogen de goede naam van Goed en Puur nooit schaden of Goed en Puur anderszins in verlegenheid brengen. Voor het herkenbaar in beeld brengen van (andere) personen is wel voorafgaande schriftelijke toestemming van die persoon vereist.

13.4 Bij overtreding van deze geheimhoudingsbepalingen is Goed en Puur gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Goed en Puur om de door Goed en Puur en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1 Goed en Puur heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Goed en Puur kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

14.2 Goed en Puur is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.

14.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Goed en Puur op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

14.5 Goed en Puur behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 15. Intellectueel eigendomsrecht

15.1 Goed en Puur behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

15.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Goed en Puur ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Goed en Puur, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door opdrachtgever of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door Goed en Puur.

15.3 De inhoud van de website, online leeromgeving en digitale producten en diensten van Goed en Puur waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, e-books, video's, werkboeken, masterclasses, workshops zijn het eigendom van Goed en Puur of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Goed en Puur.

15.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Goed en Puur in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Goed en Puur jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.6 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

15.7 Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen is Goed en Puur gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 15.000,00. Dit is onverminderd het recht van Goed en Puur om de door Goed en Puur en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 16. Klachten

16.1 Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Goed en Puur te worden kenbaar gemaakt.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

16.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

16.4 Goed en Puur dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Goed en Puur zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Goed en Puur.

16.5 Klachten kunnen gemeld worden via info@goedenpuur.nl.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Goed en Puur en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

17.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Goed en Puur is gevestigd is, zijnde Eindhoven, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor Consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van Consument bevoegd.